

## Экспертная

### оценка качества образовательной деятельности муниципального казённого дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 5» с.Грачёвка Грачёвского муниципального района Ставропольского края

По поручению Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры и образования при администрации Грачёвского муниципального района Ставропольского края проведена оценка качества образовательной деятельности муниципального казённого дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 5» с.Грачёвка Грачёвского муниципального района Ставропольского края  
Дата проведения экспертной оценки: 06.02.2017г

Используемые источники информации для анализа:

1. Сайт ОО;
2. Результаты мониторинговых исследований
3. Иные материалы в сети «Интернет»;
4. Результаты самообследования
5. Статистические формы: 85-К, 1-Т
6. Результаты анкетного опроса

Установлено:

№ п/п	Показатели	значение показателя
1.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенном на официальном сайте организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» (далее- сеть Интернет)	Баллы (от 0 до 10) <b>10</b>
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10) <b>10</b>
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10) <b>10</b>
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте,	<b>7</b>

	с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	
2	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10) <b>3</b>
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10) <b>4</b>
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10) <b>5</b>
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10) <b>3</b>
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях.	Баллы (от 0 до 10) <b>4</b>
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10) <b>0</b>
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10) <b>4</b>
3	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников.	
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты от (0 до 100) <b>92</b>
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты от (0 до 100) <b>90</b>
4	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации	
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты от (0 до 100) <b>84</b>
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты от (0 до 100) <b>90</b>
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Проценты от (0 до 100) <b>92</b>

**Общее количество баллов – 102,0**

**Выводы:**

Образовательная деятельность МК ДООУ Детский сад 5 соответствует требованиям законодательства в сфере образования. Образовательные услуги ДООУ осуществляет качественно и доступно. В ДООУ созданы необходимые условия для реализации основных образовательных программ, соответствующих требованиям ФГОС .

**Рекомендации:**

Проанализировать полученные результаты независимой оценки и свести к минимуму все выявленные информационные дефициты. Вести целенаправленную и системную работу для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении сайта ДООУ.

Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников образовательной организации.